

第14屆醫療品質獎 標竿學習課程

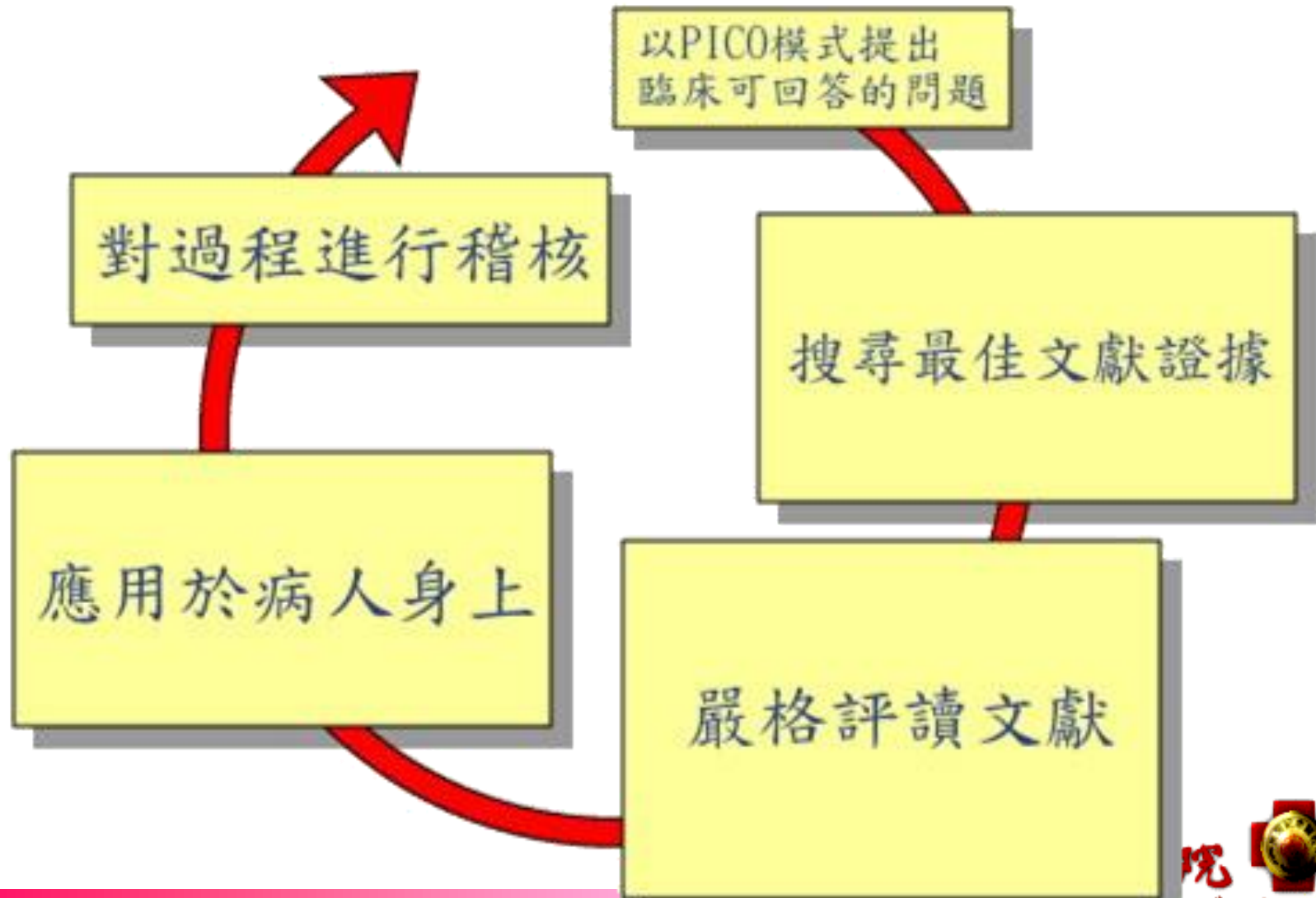
臨床應用組經驗分享

蔡榮美 督導

馬偕紀念醫院 護理部 暨 實證醫學中心

May 1, 2013

實證健康照護五大步驟



EBHC 執行的五大步驟

Ask a clinical question

Search evidences

Critical appraisal

Translated into actions

Evaluate our performance

實證醫學發展計畫

✿ 92年12月向醫院提出

✿ 近程目標：成立實證醫學小組，培訓
種子教師

✿ 中程目標：實證健康照護觀念普及化

✿ 長程目標：實證健康照護臨床指引，
提昇醫療與臨床研究水準

目標(1)

短期：

- 醫療實證知識管理中心網頁建置
- 參訪國內各醫院之實證醫學中心，吸取經驗並改善本中心缺點
- 推廣實證健康照護觀念
 - 配合一般醫學訓練
 - 安排院外專家蒞院指導
 - 舉辦專家演講
- 成立實證醫療委員工作小組，並培訓種子教師培訓各臨床科別種子教師



目標(2)

■ 中期：

- 定期舉辦各科實證健康照護研討會及研習會
- 協助各科成立實證健康照護網頁，建立各科臨床指引，並以網頁作為教學資訊的記錄，以方便查詢
- 培訓文獻搜尋種子講師，申請實證健康照護的相關研究計劃
- 邀請國外實證健康照護中心的專家做交流

目標(3)

■ 長期：

- 協助各科作健康照護的相關研究，並發表相關著作
- 發展實證健康照護教學課程，發行本院的實證醫學刊物
- 舉辦實證健康照護workshop
- 應用實證健康照護於健保審查的追蹤，作為臨床工作可線上查詢的資料庫之一
- 發展本土化之研究，以COCHRANE之protocol為一共同研究方向，建立本土之資料庫。



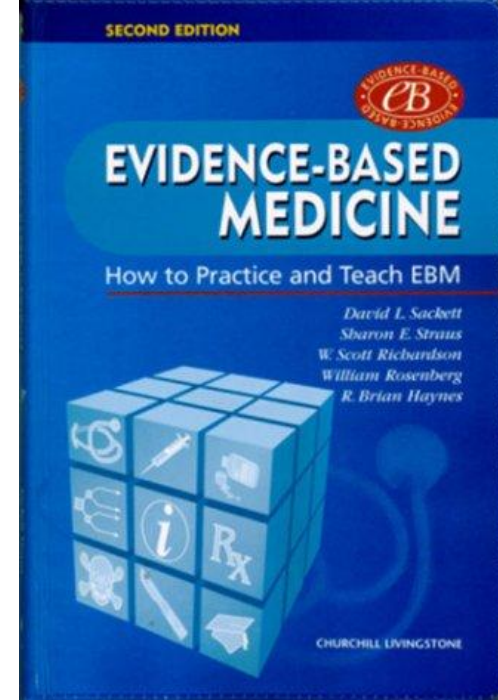
馬偕醫院實證醫學小組

成立於93年9月1日

DUKE UNIVERSITY
Division of General Internal Medicine



Teaching and Leading EBM:
A Workshop for Teachers and Champions of Evidence-Based Medicine



醫教部簡介 教育訓練 公佈欄 實證醫學 教師培育 技能中心 教學補助

醫學教育部
馬偕紀念醫院

Burn out rather than rust out
馬偕紀念醫院
Mackay Memorial Hospital

實證醫學

- 小組簡介
- 活動記事
- 認識實證醫學
- 實證醫學資料庫
- 臨床診療指引
- 實證護理
- 實證藥學

快速連結

- 醫學研究部
- 馬偕醫學院
- 圖書鎮資訊網
- 知識管理系統

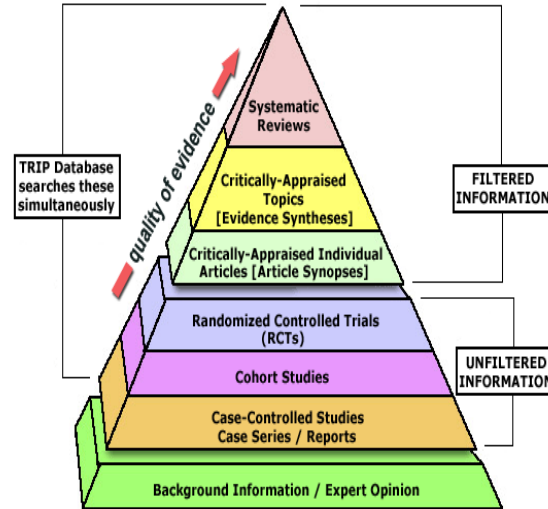
小組簡介

成立宗旨

近20多年來，在快速膨脹的醫療資訊生態下，文獻資料、雜誌數量和研究論文...等等，皆呈直線上昇。這種資訊大量的增加帶來兩方面的變化，一即是可獲得的知識越來越多，再則醫療的處置應該是越來越有效。然而，隨著這種資訊量增加的同時，我們面臨著來自病人的更大的需求即由於醫療改革所帶來的醫療系統前所未有的變化，醫生的責任和壓力是前所未有的。長期以來，臨床醫生總是根據個人的經驗和知識累積進行臨床治療決策，很難有時間去深刻的思考這種醫療處置的正確性，隨著臨床醫學、臨床研究的發展，病患對許多治療措施的科學性產生了懷疑，迫使臨床醫生不得不採用實証醫學的方法，即利用有限的時間，採用最好的證據，以最強的証據回答臨床中的問題，這樣做不僅可以增加我們的知識，更重要的是能協助做出最好的醫療判斷。

小組成員

- 召集人：蔡正河院長
- 召集負責人：楊育正副院長
- 計畫負責人：陳漢清主任
- 計畫主持人：吳育弘醫師



為達快速且有效回答臨床問題，建議使用順序如下：

1. **Critically-Appraised Topics** 優先：可擇一二使用，這類資源不需要太多搜尋技巧，而且可以節省閱讀時間，快速支援臨床決策
2. **Systematic Reviews**、**Critically-Appraised Individual Articles** 次之：此類資源除可直接使用；大部分亦可透過PubMed、Ovid Medline的功能進行限定篩選
3. **Unfiltered Information** 最後：這類資源收錄原始研究，故新穎且量多，但需要較多的搜尋技巧，並且耗時間閱讀與評析

Background Information/Expert Opinion 協助對臨床問題較陌生的使用者，掌握基本的背景資訊

點選項目的 可看更多說明



實證演練學習單



馬偕紀念醫院 實證醫學中心
MMH Evidence-Based Practice Cen

日期: _____

形成可回答的臨床問題 An Answerable Clinical Questions (PICOT)

Patient or Problem (描述病態、疾病或病徵的型態)	
Intervention or Investigation (包括治療、檢驗、或預防因子等)	
Comparison (通常用於比較目前治療或診斷)	
Outcome (與病態有意義的臨床結果)	

可回答的臨床問題 (PICOT)

Type of Question
 Therapy 治療性 Diagnosis 診斷性 Prognosis 預後性 Harm 傷害性 Others _____

Type of Study Design (針對本臨床問題，用一種研究設計最適用)
 Meta-analysis RCT Cohort Studies Case Control Studies Case Series Case Reports

用一句話表達問題

One-sentenced Question (請用一句話表達您的問題)

搜尋策略: Systems Summaries Synopses Syntheses Studies

編號序	Primary Term or MeSH Term	詞彙字1	詞彙字2
P (OR	OR
I (OR	OR
C (OR	OR
O (OR	OR

搜尋策略: keywords, MeSH term, synonyms

搜尋結果
 資料來源: UpToDate Cochrane Library ACPJC PubMed _____
 (請註明期刊名稱、卷、期、頁數、頁碼)

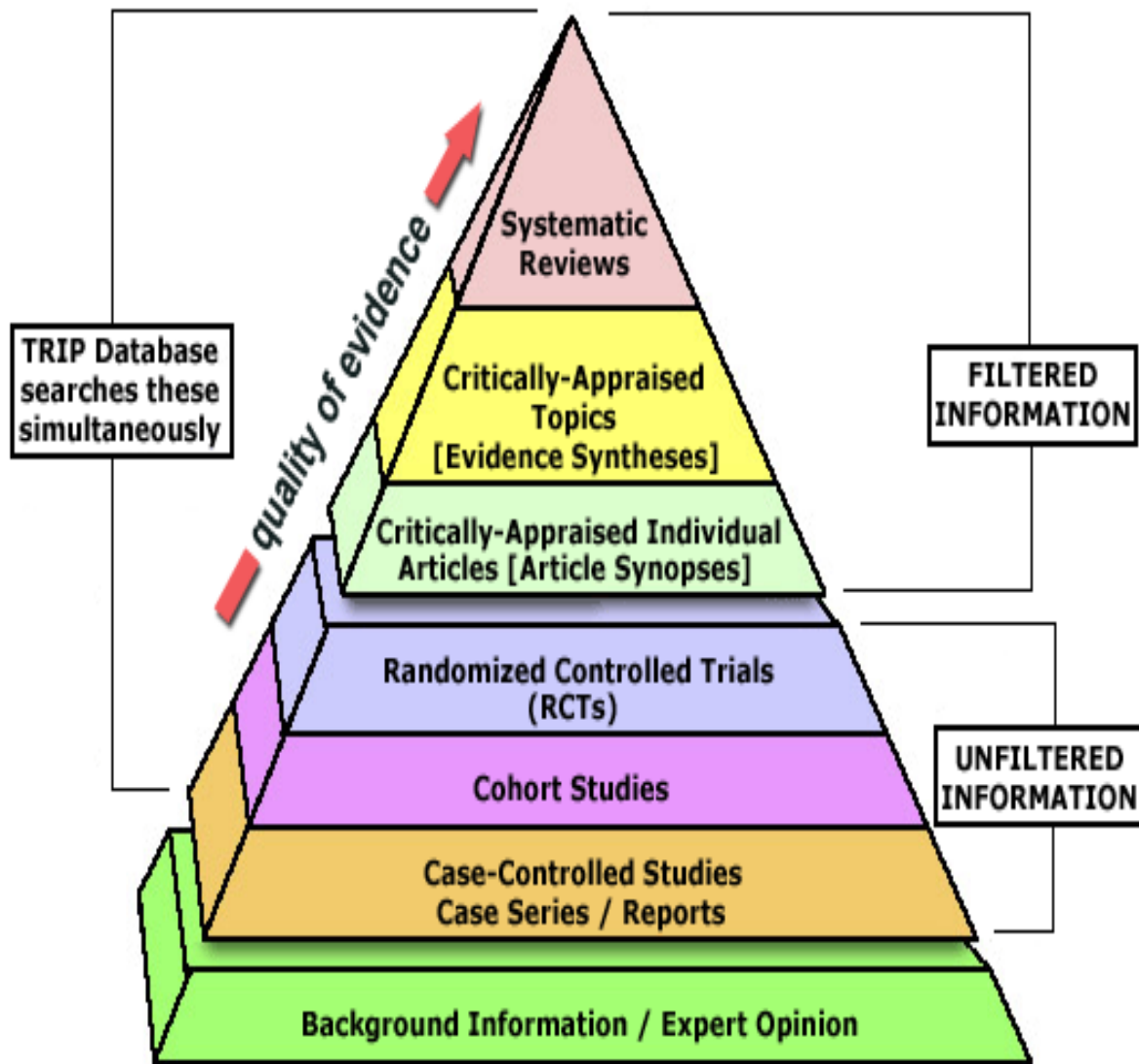
搜尋結果: database and key findings



如何推動實證健康照護

※他山之石可以攻錯~借鏡他人經驗

- 成立工作小組
- 尋求管理階層(護理主管)支持
- 講師及種子人員培訓
- 教育訓練
- 獎勵
- 強化硬體設備



為達快速且有效回答臨床問題，建議使用順序如下：

1. **Critically-Appraised Topics 優先**: 可擇一二使用，這類資源不需要太多搜尋技巧，而且可以節省閱讀時間，快速支援臨床決策
2. **Systematic Reviews**、**Critically-Appraised Individual Articles** 次之: 此類資源除可直接使用；大部分亦可透過PubMed、Ovid Medline的功能進行限定篩選
3. **Unfiltered Information** 最後: 這類資源收錄原始研究，故新穎且量多，但需要較多的搜尋技巧，並且耗時閱讀與評析

Background Information/Expert Opinion: 協助對臨床問題較陌生的使用者，掌握基礎的背景資訊

點選項目的 [i](#) 可看更多說明



實證健康照護推動

實施成果~總計17篇入選2010年實證醫學年會口頭及海報發表



台灣實證醫學學會2010學術年會

首頁

投稿摘要

報名活動

登出

摘要選項

◇ 新增摘要

◇ 編輯摘要

上傳篇數：2

◇ 查詢成績

◇ 其它摘要

篇數：20

請點選編輯摘要

- 肺炎病童有無執行胸腔叩擊對住院天數及改善呼吸道症狀是否有差異?
- 護理之家老人睡前給予輕柔音樂可否減少夜間入睡困難
- 實證護理探討一脊椎麻醉術後是否一定要平躺才能預防頭痛發生率?
- 成人病人由靜脈穿刺抽血與靜脈導針抽血對檢體溶血發生率是否有差異
- 酒精性洗手與傳統洗手對降低醫療照護相關感染率是否有差異?
- 心臟手術病人至加護病房做術前介紹是否可以降低焦慮程度?
- 肺部復健運是否能增加慢性阻塞性肺病病人生活品質?
- 住院手術病人接受術前訪視是否可降低焦慮?
- 應用音樂治療於半身麻醉手術病人以降低其焦慮之成效
- 安胎孕婦執行音樂治療是否會降低焦慮程度?
- 護理人員使用Barcode 備藥給藥核對措施是否可以降低給藥錯誤?
- 施打盤尼西林類抗生素者是否都需執行盤尼西林皮膚敏感試驗?
- 新生兒經皮放置中心靜脈導管使用Chlorhexidine消毒是否能降低血流感染率?
- 早產兒執行袋鼠式護理是否較能減輕扎腳跟血的疼痛反應?
- 對肢體軟組織損傷急診病人使用間歇性冰敷比持續性冰敷
- 執行高頻胸壁振盪治療是否可以改善加護病房病人呼吸症狀
- 重症腹瀉病人採用間歇性管灌是否能減少腹瀉次數
- 門診護理人員使用英語溝通圖卡是否能降低英語口語表達焦慮?
- 降低口腔溫度對化學治療病人改善口腔黏膜炎之成效探討
- 個案管理模式介入是否可以提升癌症病人的照護成效?



參加HQIC實證醫學應用~類臨床應用組

醫學教育部
馬偕紀念醫院



寧願燒盡，不願鏽壞
Burn out rather than rust out

馬偕紀念醫院
Mackay Memorial Hospital

品質獎

第1梯次醫療品質獎標竿學習課程-研討會(草案)

- ◆日期：100年5月4日(星期三)08:30~16:30
- ◆地點：中國文化大學推廣教育部大新館 B1 圓形演講廳(一)
- ◆主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ◆協辦單位：台灣實證醫學學會
- ◆學分認證：提供本會教育訓練時數與公務人員終身學習認證時數各6小時
- ◆議程：

時·間	分·鐘	內·容	講·師/主持人
8:30~8:50	20	報·到	醫策會
		致·詞	
8:50~9:00	10	第12屆醫療品質獎競賽架構	
9:00~9:30	30	實證醫學應用競賽評審委員意見綜合回饋	EBM 委員邀請中
		實證醫學應用文獻查證實例經驗分享	新光醫院 劉人璋藥師
9:30~9:50	20	11 th 文獻查證進階組-金獎 (如何準備、機構推行EBM之影響、搜尋策略、文獻評讀、證據之臨床應用)	
9:50~10:20	30	座談時間	上述講師
10:20~10:30	10	中場休息	
10:30~10:55	25	實證醫學應用於臨床之品質提升	台灣實證醫學會 邀請中

事由

2 舉辦『100年實證醫學種子老師訓練課程』

8 舉辦『99-100年實證醫學進階文獻評讀課程』

舉辦『馬偕紀念醫院 130週年院慶醫學教育活動~學術篇：實證醫學研討會』

推派內科陳銘仁醫師至英國St. Hugh's College, Oxford 參加 Teaching Evidence-Based Practice Workshop

參加『2010第十一屆HQIC活動：實證醫學應用類-文獻查證組』競賽

協助台東分院舉辦『實證醫學種子老師訓練』

參加『2010第十一屆HQIC活動：實證醫學應用類-臨床運用組』競賽：榮獲金獎、銀獎及潛力獎

舉辦『第三屆實證醫學臨床應用競賽』

舉辦『實證醫學在藥事服務的應用』

主辦：台北市藥師公會醫院藥局委員會

協辦：馬偕紀念醫院藥劑部

舉辦『2010年實證護理種子學員訓練計畫』

主辦單位：實證醫學中心、護理部

1 舉辦『2009-2010年實證醫學種子老師研習會』

參加『第十屆醫療品質獎實證醫學應用類文獻查證進階



結合專業能力進階制度

2A 學習單



馬偕紀念醫院護理部 搜尋有利證據學習單

日期: _____

科別/單位 _____ 姓名 _____ 2011.05.12 制定

臨床問題: _____

PICO	關鍵字	同義字
Patient or Problem (描述病患、疾病或病徵的形態)		
Intervention or Investigation (包括治療、檢驗、或預防因子等)		
Comparison (通常用於比較目前的治療或診斷)		
Outcome (對病患有意義的臨床結果)		

實證資料庫搜尋 (來源: ACPPIER Cochrane Library BMJ)

(搜尋結果需包含關鍵字、同義字、搜尋限制)

實證資料庫搜尋歷程報告

搜尋文獻結果

實證資料庫(請註明期刊名稱、年份、篇名、卷、期、起迄頁數):

3A 書面作業

Evidence Based Nursing

肺部復健是否能增加
慢性阻塞性肺病病人生活品質?

組員: 莊冠琪

- 成果報告書 20 頁為限
- 摘要以背景、目的、方法、結果、結論等五大部份撰述，並列出關鍵字

• 內文包含：

問題的背景

形成 PICO 的內容 (Ask)

呈現搜尋資料的策略、使用資料庫及搜尋結果 (Acquire)

文獻評讀 (Appraise)

如何運用證據解決問題或以去學術化術語的方式回答病人的問題 並作成臨床建議 (Apply)

• 參考資料



實證健康照護五大步驟

- 提出一個臨床可回答的問題 (Asking)
- 有系統搜尋所有相關研究證據 (Acquiring)
- 評讀文獻中的研究證據 (Appraising)
- 整合現有最佳證據並做臨床照護決策 (Applying)
 - 執行實證基礎的照護措施
- 執行結果該如何利用研究的結果於病人 (Auditing)



融入品質改善

Question	肺炎病童有無執行胸腔叩擊對住院天數及改善呼吸道症狀是否有差異？	
Patient /problem	肺炎病童	關鍵字：pneumonia, bronchopneumonia, bronchiolitis, bronchitis (MeSH terms及同義字)
Intervention	不使用胸腔叩擊	關鍵字：chest percussion (MeSH terms及同義字)
Comparison	使用胸腔叩擊	
Outcome	改善呼吸道症狀 (咳嗽、痰音) 及減少住院天數 關鍵字：length of stay (MeSH terms及同義字)	

Therapy 治療 Diagnosis 診斷 Prognosis 預後 Harm 傷害性

希望尋找到文章形式(type of study design):

Meta-analysis RCT Cohort studies Case control studies Case series



Step 4: 臨床應用

**integrating the critical appraisal with our
clinical expertise and patient's unique
value and circumstance**

*如何整合自己的臨床經驗??

*如何整合個案的價值觀??

**結合我們的臨床經驗和病人的價值和環境的關
鍵的評價**



實證研究應用範疇

行政

臨床指引

技術

常規作業

措施

紀錄.....





促進研究實際應用的方式

Edwards-Beckett(1990)：提出促進研究結果應用的策略可以由三個層面來進行：

個人~研究與論文發表

團體~成效評估與改進

及醫療機構~實證健康照護臨床指引
(guideline)的制定



Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Question 問題與證據

Evidence 研究的證據

Expectation 病患的選擇及期待

Experience 臨床的經驗

Environment 環境因素





Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Question 問題與證據

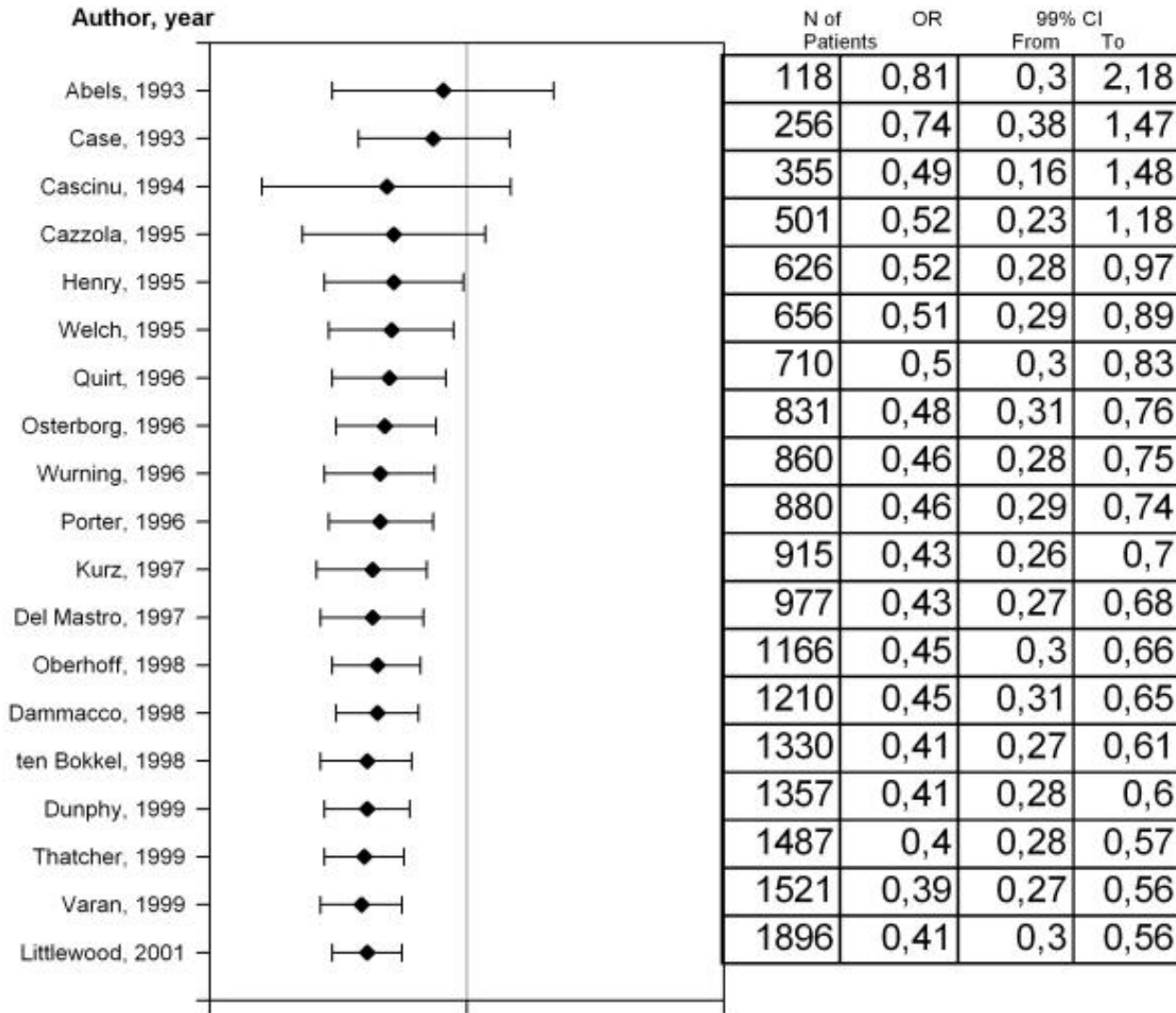
⊗ 臨床問題：

⊗ 找到的證據（如文章標題）：

⊗ 證據得來源（如期刊出處及年份）：



EPO用於癌症引起的貧血可否減少輸血？累積統合分析



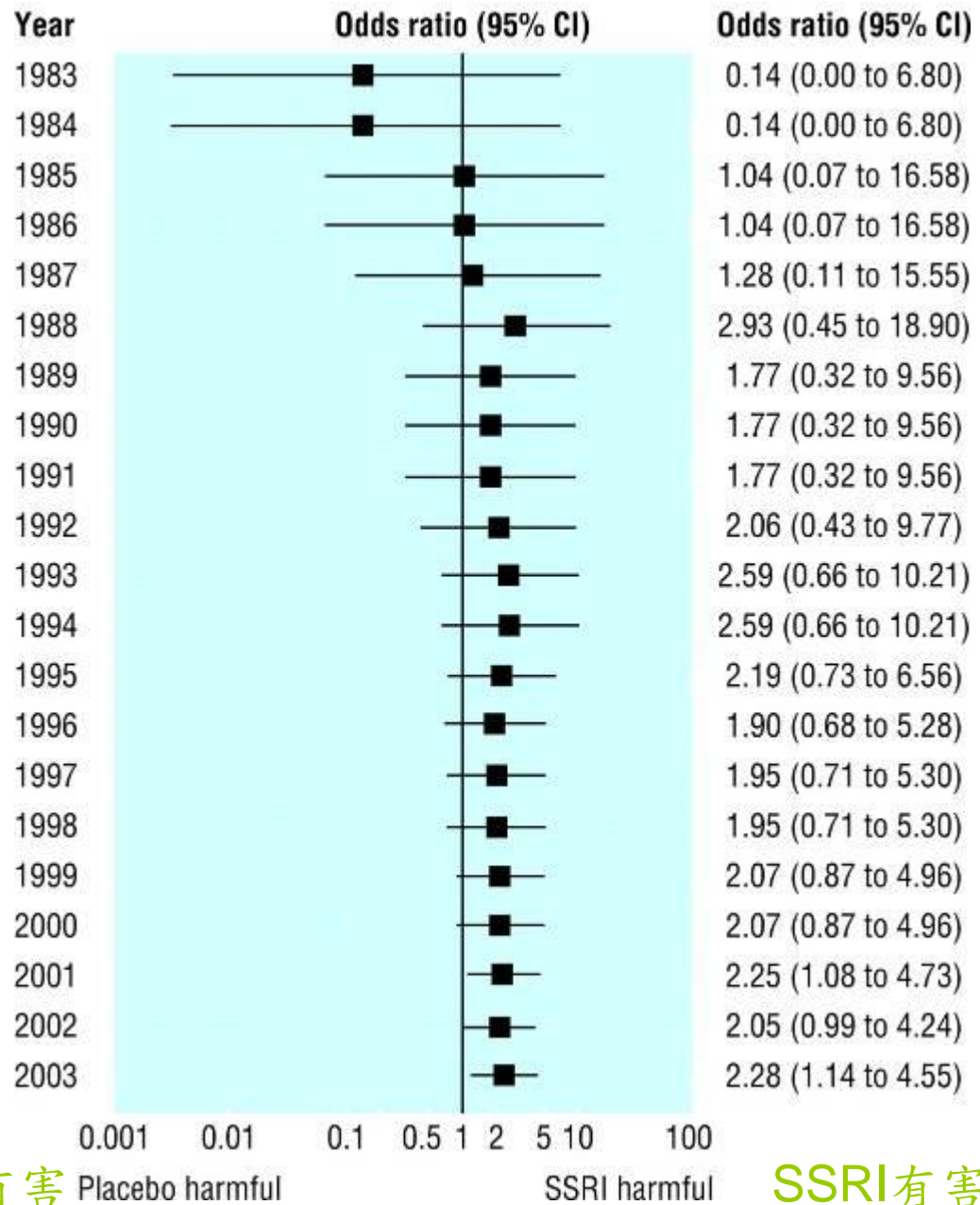
0,1 EPO 有效 1 安慰劑有效 10

Log Odds Ratio (OR)

99% Confidence Interval (CI)

Erythropoietin, uncertainty principle and cancer related anaemia. Clark O, et al. BMC Cancer 2002; 2(1); 23.

使用SSRI與自殺的 累積統合分析



安慰劑有害 Placebo harmful

SSRI harmful

SSRI有害



Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Evidence 研究的證據

- ✿ 研究的證據是否能應用在您的臨床案例？
 - ✿ 研究的證據有無國內外的差異？是否能應用在國內類似的病人上？
 - ✿ 是否考慮到成本效益？
 - ✿ 根據此證據，不同臨床決策會對您要解決的臨床問題醫療品質產生何種影響？
-
-



Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Expectation 病患的選擇及期待

- ⊗ 一般病患對這個問題的看法？
 - ⊗ 使用這個證據解決案例病人的問題，病人可能支持或反對的理由？
 - ⊗ 如何以白話對病人解釋證據的意義？
-
-



Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Experience 臨床的經驗

- ✦ 研究的證據和我的臨床經驗有衝突嗎？
 - ✦ 如何依循這些新證據來改變個人或其它醫療人員的診療習慣？
-
-



Evidence-Based Health Care 應用 (Apply)

Environment 環境因素

- ✿ 改變時可能面臨的阻礙是什麼？在同事間推動這個研究的證據有無困難？
 - ✿ 針對已發現的障礙，我是否可以找到進行改善的策略呢？
 - ✿ 如何建構環境，持續這些改變，並且評估改變的效應呢？
-
-



Step 5 成效評估

evaluating our effectiveness and efficiency in executing steps 1-4 and seeking ways to improve them both for the next time

*技巧與經驗的不斷累積, 會使我們在更短的時間中, 獲得更多有用的資訊





Step 5 成效評估

如何評價以研究基礎之應用方案的成效

醫護理人員反應

病患反應

家屬或主要照顧者反應

其他醫療相關人員的反應

方案實施的成本效益



討論與結論

應用研究結果的效益

改善服務品質

節省人力

節省醫療的成本效益

改善作業流程

改善紀錄



實證健康照護於臨床實務應用與成效評估~

第十一屆醫療品質獎實證醫學競賽
臨床應用組 銀獎

第十二屆醫療品質獎實證醫學競賽
臨床應用組 金獎

哺乳婦女使用乳汁或羊毛脂對於降低乳頭破皮及疼痛是否有差異？

蔡榮美 督導

馬偕紀念醫院 護理部 暨 實證醫學中心



The end

Thank you for your attention!

